

# Уважаемые зрители!

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, вызванной **распространением коронавирусной инфекции (2019-nCoV)**, руководствуясь постановлением правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 года № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Театр возвращает полную стоимость билета, в случае:

- если зритель решил отказаться от мероприятия **по причине болезни**, смерти члена семьи или близкого родственника, даже **при обращении в день проведения мероприятия**. Не позднее даты проведения мероприятия необходимо подать заявление о возврате в организацию или билетному оператору. К заявлению необходимо приложить билет, копию электронного чека (если билет электронный), копию паспорта и подтверждающие документы (копию больничного листа; копии свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство). Если у зрителя нет возможности предоставить копию больничного или свидетельства в срок, то на это отводится ещё две недели. Все остальные документы должны быть направлены вовремя (не позднее даты проведения мероприятия). Их можно подавать лично, отправлять почтой или через интернет.

- если зритель **отказывается от мероприятия** по причинам, не связанным с его болезнью или смертью родственника, но заявление о возврате подает **за сутки** до начала проведения мероприятия с приложением комплекта документов (билет, чек, копия паспорта.) Менее чем за сутки до начала проведения мероприятия стоимость билета не возвращается.

Театр оставляет за собой право определить способ возврата денег. В возврате могут отказать, если зритель подал заявление позже установленного срока либо не предоставил подтверждающих документов.

В случае приобретения билета через билетного оператора (Интернет) заявление о возврате подается билетному оператору, у которого приобретался билет.