

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГАУК «ОГДТ»
от «30» августа 2019г. № 42

Положение о возврате театральных билетов

Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом государственного автономного учреждения культуры «Орский государственный драматический театр им. А.С. Пушкина», постановлением Правительства РФ от 25.03.1999г. № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации», в целях своевременного и точного информирования зрительской аудитории о возврате билетов на спектакли и театрально-зрелищные мероприятия, проходящие на собственных площадках ГАУК «ОГДТ» (далее – Театр).

1. Общие положения

Основной деятельностью Театра является создание и показ спектаклей для детей и взрослых в разных жанрах, творческих вечеров, тематических мероприятий, театрализованных представлений и концертных программ.

2. Организация работы

Договор оказания услуг в сфере культуры оформляется путем выдачи потребителю театрального билета и кассового чека, которые представляют собой документы установленной формы, содержащие информацию об условиях договора с потребителем.

Именные билеты/именные абонементы дают право на посещение спектакля только при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя. При несоответствии сведений о посетителе, указанных в именном билете/именном абонементе, посетитель не допускается на спектакль.

Потребитель может потребовать возврат денежных средств за приобретенный билет на спектакль:

- не позднее чем за десять дней до проведения спектакля получить обратно 100 процентов цены билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня показа спектакля получить обратно 50 процентов цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до показа спектакля получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

В случае отказа потребителя от посещения спектакля менее чем за три дня до показа спектакля стоимость билета не возвращается.

Возврат денежных средств за приобретенный билет, предоставление мест на другой спектакль, концерт или другая компенсация в случае опоздания не производится.

Билеты, приобретенные через кассу Театра, подлежат возврату и/или обмену посредством написания заявления (бланк заявления находится в кассе).

Билеты, приобретенные через уполномоченных по реализации билетов, подлежат возврату и/или обмену через данных уполномоченных.

В случае отказа посетителя от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являющегося членом семьи посетителя или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, возврат билета посетителю осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

Билеты, полученные от профсоюзных организаций или предприятий возврату и/или обмену, не подлежат.

Предоставление услуги может быть приостановлено в случаях:

- внезапно возникшей аварийной ситуации в помещении, в котором осуществляется предоставление услуги;
- совпадения культурно-массового мероприятия по месту и времени с другим культурно-массовым мероприятием, заявленным ранее (в таких случаях возможно предложение иного места или времени проведения культурно-массового мероприятия);
- создания реальной угрозы нормальному функционированию предприятий, учреждений, организаций, расположенных вблизи места проведения культурно-массового мероприятия;
- иные форс-мажорные обстоятельства.

Основаниями для отказа в получении услуг могут быть:

- нахождение потребителя услуги в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- нахождение потребителя услуги в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность и др.);
- отсутствие билета (абонемента) на предоставление услуги (в случае предоставления услуги за плату);
- обращение потребителя услуги за получением услуги в дату и/или время, не соответствующую дате и/или времени посещения, указанной в билете (абонемента, приглашении и т.д.) (за исключением случаев переноса исполнителем даты и/или времени проведения мероприятия услуг в силу форс-мажорных обстоятельств).